ข้อเสนอเบื้องต้น โครงการพัฒนาระบบสินเชื่อ MHS

เสนอต่อ บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

อ้างอิง ขอบเขตของงาน TOR-TFG-67-002 โครงการพัฒนาระบบสินเชื่อ

เสนอโดย ANTS (Advance Network Technology & Services Co., Ltd.)

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2569

ฉบับ ข้อเสนอเบื้องต้นประกอบการนำเสนอ ข้อเสนอฉบับเต็มและใบเสนอราคาจัดส่งหลังยืนยันขอบเขตร่วมกัน

1. ความเข้าใจโจทย์

ท่านต้องการระบบสินเชื่อมีหลักประกันระบบเดียว ที่รองรับการดำเนินงานตั้งแต่รับคำขอสินเชื่อ การพิจารณาอนุมัติ การจัดทำสัญญา การเบิกจ่าย การรับชำระ จนถึงการปิดสัญญา สำหรับผลิตภัณฑ์จำนำทะเบียนรถ เช่าซื้อรถ สินเชื่อจำนำ จำนองโฉนดที่ดิน และประกันภัย ใช้งานได้ทั้งบนแท็บเล็ตนอกสาขาและคอมพิวเตอร์ในสาขา และรองรับการขายผ่านช่องทางออนไลน์ หน้างาน และสาขา

โจทย์ตาม TOR ข้อ 2	สิ่งที่ระบบต้องตอบ
1. ระบบสินเชื่อครบวงจร ตั้งแต่รับคำขอถึงปิดสัญญา	16 ระบบย่อยตามข้อ 5.1 ถึง 5.16 ทำงานต่อเนื่องบนระบบเดียว ข้อมูลไม่ต้องคีย์ซ้ำระหว่างขั้นตอน
2. จัดเก็บและบริหารข้อมูลหลักประกัน	ทะเบียนหลักประกันรถและโฉนดครบทุกช่องตามข้อ 5.3 ผูกกับสัญญา เก็บประวัติการประเมินและรูปภาพ
3. ลดขั้นตอนซ้ำซ้อนและความผิดพลาดจากการบันทึกด้วยมือ	ระบบอ่านเอกสารให้ก่อน เจ้าหน้าที่ยืนยันก่อนบันทึก ข้อมูลไหลจากคำขอไปสัญญาและบัญชีลูกหนี้โดยอัตโนมัติ
4. ติดตามสถานะสินเชื่อและรายงานผู้บริหาร	บอร์ดสถานะทุกเคส รายงาน 9 แบบตามข้อ 5.11 และแดชบอร์ดผู้บริหารตามข้อ 5.12 ส่งออกเป็น Excel และ PDF
5. รองรับการขยายธุรกิจและผลิตภัณฑ์ใหม่	ออกแบบให้เพิ่มผลิตภัณฑ์และกติกาการเงินใหม่ได้โดยการกำหนดค่า ไม่ต้องสร้างระบบใหม่

2. แนวทางของเรา

เราเสนอ **ออกแบบและพัฒนาระบบสินเชื่อของท่านตาม TOR ทั้งฉบับ** โดยทีมที่เคยสร้างระบบงานสินเชื่อที่ใช้งานจริงมาแล้ว และนำชิ้นส่วนที่พิสูจน์แล้วมาใช้ในส่วนที่เหมือนกันของทุกสินเชื่อ ได้แก่ การรับและอ่านเอกสาร ขั้นตอนอนุมัติหลายระดับ บันทึกตรวจสอบย้อนหลัง และช่องทางให้ลูกค้าส่งเอกสารเอง ส่วนที่เป็นกติกาเฉพาะของท่าน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ สูตรดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม สัญญา บัญชีลูกหนี้ รายงาน และแดชบอร์ด ออกแบบร่วมกับทีมของท่านในช่วงเก็บความต้องการ

หลักสามข้อที่เรายึดตลอดโครงการ

1. **ส่งมอบทัน** ท่านเห็นส่วนรับคำขอถึงอนุมัติในสภาพแวดล้อมทดสอบตั้งแต่วันที่ 15 และทดสอบร่วมกันทุกช่วงก่อนไปต่อ
2. **ตรวจย้อนได้ทุกขั้น** ทุกการอนุมัติ การแก้ไข และการเข้าถึงข้อมูล มีบันทึกว่าใครทำอะไรเมื่อไร
3. **ขยายได้** ผลิตภัณฑ์ใหม่ กติกาใหม่ และสาขาใหม่ เพิ่มได้ด้วยการกำหนดค่า

3. ขอบเขตงาน 16 ระบบย่อย

กลุ่ม	ระบบย่อยตาม TOR	สิ่งที่ท่านจะได้
ก. รับลูกค้าถึงอนุมัติ	5.1 ข้อมูลลูกค้า · 5.2 รับคำขอสินเชื่อ · 5.3 หลักประกัน · 5.4 ประเมินหลักประกัน · 5.5 อนุมัติสินเชื่อ · 5.13 ผู้ใช้งาน	ทะเบียนลูกค้ากลางผูกหลายสัญญา ปิดข้อมูลศาสนาและเชื้อชาติบนเอกสารตาม PDPA ไฟล์นำส่ง NCB ใบเสนอราคาและค่างวดเบื้องต้น ทะเบียนหลักประกันรถและโฉนด คำนวณ LTV นำเข้าราคาประเมินจาก Excel สายอนุมัติหลายระดับตามตำแหน่งและวงเงิน ใช้บนแท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์ บทบาทและสิทธิ์รายเมนู บันทึกการใช้งาน
ข. สัญญาถึงปิดบัญชี	5.6 สัญญา · 5.7 เบิกจ่ายเงินกู้ · 5.8 รับชำระเงิน · 5.9 ติดตามหนี้ · 5.10 หลักประกันหลังผิดนัด · 5.15 บริการลูกค้า	เลขที่สัญญาอัตโนมัติ เครื่องคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม อากรแสตมป์ และตารางผ่อนตามประเภทหลักประกัน ภายในเพดานกฎหมาย พิมพ์สัญญาและตารางผ่อน บันทึกการเบิกจ่าย บัญชีลูกหนี้แยกต้นและดอก ค่าปรับ ชำระบางส่วน ชำระล่วงหน้า ปิดบัญชีก่อนกำหนด ใบเสร็จ รายชื่อใกล้ครบกำหนดและค้างชำระ บันทึกการติดตามและนัดชำระ สถานะผิดนัด ยึดไถ่ถอน จำหน่าย ยอดคงเหลือหลังขาย ขอเลื่อนวันครบกำหนดและเว้นดอกเบี้ยค่าปรับผ่านขั้นตอนอนุมัติ
ค. รายงานและแดชบอร์ด	5.11 รายงาน · 5.12 แดชบอร์ด	รายงาน 9 แบบตาม TOR ส่งออก Excel และ PDF แดชบอร์ดผู้บริหาร ยอดคงค้าง รับชำระรายวัน ค้างชำระ มูลค่าหลักประกัน กราฟยอดปล่อยรายเดือน และผลงานรายบุคคลของพนักงานขาย
ง. ส่วนเสริม	5.14 ขายประกัน · 5.16 รับเรื่องร้องเรียน	ขายประกันคุ้มครองวงเงิน ประกันภัยรถยนต์ พ.ร.บ. และประกันอื่น ผูกกับสัญญา รับเรื่องร้องเรียนผ่านลิงก์ LINE และอีเมล แจ้งเตือนลูกค้าและพนักงานผ่าน LINE SMS และอีเมล

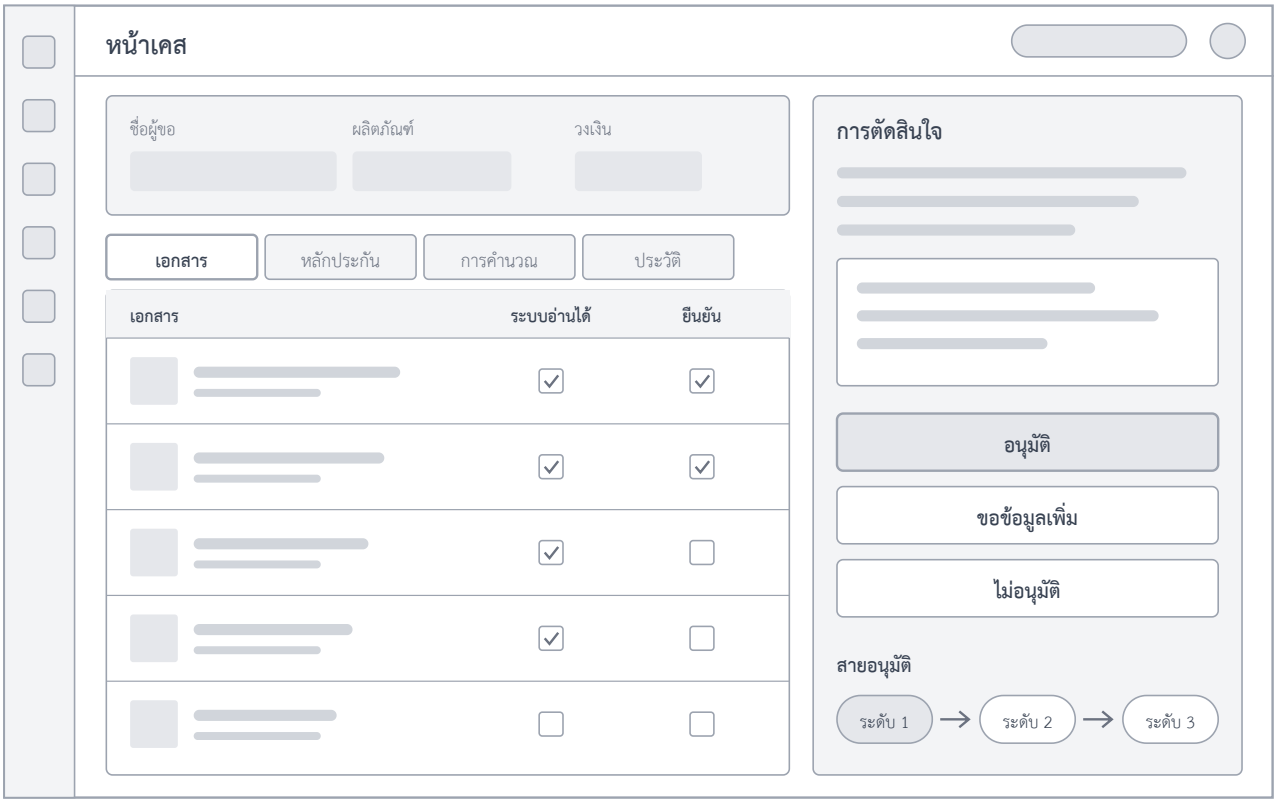
ระบบใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องผู้ใช้ หน้าจอปรับตามแท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์ ลูกค้าส่งเอกสารเพิ่มเติมได้เองผ่านลิงก์

4. หน้าตาระบบโดยสังเขป

ภาพด้านล่างเป็นโครงร่างเพื่อสื่อสารแนวคิด หน้าจอจริงออกแบบร่วมกับผู้ใช้งานของท่านในช่วงเก็บความต้องการ



ภาพ 1 บอร์ดสถานะ ทุกคำขอเรียงตามขั้นตอน เห็นเวลาค้างและผู้รับผิดชอบในหน้าเดียว



ภาพ 2 หน้าเคส เอกสารที่ระบบอ่านให้พร้อมช่องยืนยัน หลักประกัน การคำนวณ และปุ่มอนุมัติ ขอข้อมูลเพิ่ม ไม่อนุมัติ



ภาพ 3 แดชบอร์ดผู้บริหาร ตัวเลขหลักและกราฟตาม TOR ข้อ 5.12

5. วิธีทำงานใน 150 วัน

ช่วง	วัน	งานหลัก	สิ่งที่ท่านเห็น
1 เตรียมฐาน	1 ถึง 15	Kick-off เก็บความต้องการ 4 ครั้ง (ผลิตภัณฑ์และกติกาการเงิน · สายอนุมัติและสิทธิ์ · หลักประกันและการประเมิน · รายงานและแดชบอร์ด) ออกแบบระบบ	แผนการปฏิบัติงานตาม TOR ข้อ 6.2 และเปิดคำขอ แนบเอกสาร อนุมัติบนแท็บเล็ตในระบบทดสอบได้
2 รับลูกค้าถึงอนุมัติ	16 ถึง 55	พัฒนากลุ่ม ก ทดสอบภายใน	ทดสอบกับผู้ใช้รอบที่ 1
3 สัญญาถึงปิดบัญชี	56 ถึง 105	พัฒนากลุ่ม ข ทดสอบภายใน	ทดสอบกับผู้ใช้รอบที่ 2
4 รายงานและส่วนเสริม	106 ถึง 130	พัฒนากลุ่ม ค และ ง ทดสอบรวมทั้งระบบ ทดสอบความปลอดภัย	ทดสอบกับผู้ใช้รอบรวม เอกสารโครงสร้างการเชื่อมต่อและชุดทดสอบตาม TOR ข้อ 6.3 ถึง 6.5
5 อบรมและขึ้นระบบ	131 ถึง 150	อบรม 3 บทบาท ใส่ค่าตั้งต้นระบบจริง ขึ้นระบบและดูแลสัปดาห์แรกที่สำนักงานของท่าน ดูแลงานสิ้นเดือนแรก	ระบบใช้งานจริง และส่งมอบงวดสุดท้ายตาม TOR ข้อ 8.4

ทีมโครงการ ตาม TOR ข้อ 4.2 และ 4.3 ประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ 1 คน ที่ปรึกษาระบบตามกลุ่มโมดูล สถาปนิกระบบ ทีมพัฒนา ทีมทดสอบ และทีมอบรม ผู้จัดการโครงการและที่ปรึกษาระบบปฏิบัติงานที่สำนักงานของท่านตามที่ TOR กำหนด งานพัฒนาทำนอกสำนักงานตามความเห็นชอบของท่าน ส่งประวัติบุคลากรก่อนเริ่มงาน

การดูแลหลังส่งมอบ รับประกันผลงาน 1 ปีนับจากส่งมอบงวดสุดท้ายตาม TOR ข้อ 9 มีผู้รับผิดชอบหลักและช่องทางแจ้งปัญหาที่ชัดเจน บริการบำรุงรักษาปีถัดไปเสนอแยก

6. ประสบการณ์และคุณสมบัติผู้เสนอ

TOR	คุณสมบัติ
ข้อ 3.1 นิติบุคคลไทย ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1,000,000 บาท	ANTS เป็นนิติบุคคลจดทะเบียนในประเทศไทย ประกอบธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์และระบบ AI ตั้งแต่ปี 2015
ข้อ 3.2 ประสบการณ์พัฒนาระบบไม่ต่ำกว่า 10 ปี	ดำเนินงานต่อเนื่อง 11 ปี ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 29110 และขึ้นทะเบียนกับ depa BOI และ Thai SME-GP
ข้อ 4.1 ผลงานโครงการเกิน 1 ล้านบาท อย่างน้อย 1 โครงการ	มีผลงานพัฒนาระบบให้ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทประกัน และธุรกิจลีสซิ่ง รายละเอียดและหนังสือรับรองผลงานอยู่ในข้อเสนอฉบับเต็ม
ข้อ 3.3 ให้คำปรึกษาและอบรมการใช้งาน	ทีมที่ปรึกษาระบบประจำโครงการ อบรม 3 บทบาทพร้อมคู่มือ
ความพร้อมด้านระบบสินเชื่อ	ทีมพัฒนาเคยสร้างระบบงานสินเชื่อที่ใช้งานจริง ครอบคลุมการรับคำขอ การอ่านเอกสารด้วย AI การอนุมัติหลายระดับ และบันทึกตรวจสอบย้อนหลัง

7. ข้อตกลงที่จะยืนยันร่วมกันก่อนจัดทำข้อเสนอฉบับเต็ม

- รูปแบบการติดตั้งระบบและการประมวลผล AI (ระบบหลักบน Cloud และเครื่องประมวลผล AI)
- รูปแบบการนำส่งข้อมูล NCB (เริ่มจากไฟล์ตามที่ TOR กำหนด)
- ข้อมูลเดิมที่ต้องย้ายเข้าระบบใหม่ (ถ้ามี) และการเชื่อมต่อกับระบบบัญชี
- จำนวนและกลุ่มของที่ปรึกษาระบบตาม TOR ข้อ 4.2

8. ขั้นถัดไป

1. ยืนยันขอบเขตและข้อตกลงในข้อ 7 ร่วมกับทีมเจ้าของระบบและจัดซื้อ
2. ANTS จัดส่งข้อเสนอฉบับเต็ม ใบเสนอราคา และประวัติบุคลากร
3. ลงนามสัญญาและเริ่มงานวันที่ 1 ตามแผน 150 วัน

ติดต่อ คุณรวิพล ยุทธดนัยกุล ฝ่ายขาย ANTS · rawipon.y@ants.co.th · www.ants.co.th